



CURSO DE AZAFATA/O DE CONGRESOS

ACTIVIDAD PROGRAMA	¿En qué consiste?	Proporcionar los conocimientos teóricos y prácticos imprescindibles para trabajar como Azafata/o de Congresos.		
	Pertenece al programa...	OFERTA FORMATIVA 2018		
	El programa consiste...	En un conjunto de acciones formativas dirigidas a jóvenes entre 16 y 35 años, destinadas a aumentar la capacitación laboral y el desarrollo de habilidades laborales.		
	Fechas Actividades	Edición	Realización	Inscripción
			7 de Mayo al 1 de Junio	23 de Abril al 3 de Mayo
	Duración/Horario	60 horas/ Lunes a Viernes. De 17:00 a 20:00 horas.		
Lugar de realización	La Caja Blanca – Sala de Nuevas tecnologías. Dirección: Avda. Editor Ángel Caffarena, 8. Torre Atalaya. Málaga.			
Programa Previsto	<p>Los Contenidos del Curso:</p> <p>Tema 1: El sector turístico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sector turístico. 2. Oferta y demanda 3. Actividades turísticas 4. Animación e información turística 5. Recursos turísticos <p>Tema 2. Calidad de servicio y atención al cliente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La calidad de servicio. 2. La atención al cliente. 3. La comunicación. 4. Gestión de reclamaciones <p>Tema 3. Asistencia técnica en eventos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las ferias. 2. Los congresos. 4. Organización y gestión de eventos <p>Tema 4. Relaciones públicas y marketing</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Habilidades comunicativas 2. Fotogenia y telegenia 3. Técnicas de promoción de eventos <p>Tema 5. Educación social y etiqueta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las presentaciones 2. El saludo 3. Los tratamientos 4. La indumentaria <p>Tema 6. Protocolo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normas básicas y tipos de actos 2. Orden y precedencias 3. Protocolo de mesa 4. Ubicación 5. Organización de banquetes, montaje de mesas 6. Comportamiento en la mesa 7. Protocolo empresarial 			



		<p>Tema 7. Imagen personal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estética y cuidados personales 2. Maquillaje. 3. Expresión corporal. <p>Tema 8. Seguridad e higiene en el trabajo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención en riesgos laborales. 2. Salud laboral. 3. Higiene personal y uniformidad. 4. Primeros auxilios. 	
	El precio incluye...	Formación, materiales, y Certificado de Asistencia del Área de Juventud	
	Material	Necesario Aconsejable	
	Dificultad		
	Proveedor	Gorka Zamarreño Aramendía . Teléfono: 607914068 cursosmlk@gmail.com	
	Observaciones	Para la obtención del certificado será necesario asistir al menos al 75% de la duración total del curso, y haber superado los conocimientos exigidos El número mínimo de participantes para la realización de la actividad será del 50% de las plazas ofertadas. En caso de no alcanzar ese número, el curso podría ser anulado o reprogramado con la consiguiente devolución de la cuota al alumno/a por parte del proveedor	
	Requisitos de Participación	El Programa de Oferta Formativa está regulado mediante una normativa de participación elaborada por el Área de Juventud, a disposición de los/as Interesados/as.	
	Organiza / Colabora	Área de Juventud.	
INSCRIPCIONES Juventud	Nº Plazas	20 plazas	
	Requisitos	Edad	16 a 35 años
		Otros	
	Precio	30 €	
Forma Pago	<p>La preinscripción se podrá hacer presencialmente (Área Juventud y La Caja Blanca) y on line (https://apps.malaga.eu/inter/gca/edicion_ts/ayuda/ocupacion) Una vez realizada la preinscripción, se dispone de 24 horas para formalizar el pago en la cuenta bancaria del proveedor, posteriormente se entregará justificante del pago en el Centro de Información Juvenil, en la Caja Blanca o a la dirección de correo: juventud@malaga.eu indicando nombre y apellidos, D.N.I. y nº de inscripción. Para poder hacer inscripciones on line hay que estar dado de alta en la Base de datos del Área de Juventud. Para ello, previamente hay que enviar por correo electrónico (desde la cuenta de correo que quieras dar de alta) solicitándolo a juventud@malaga.eu adjuntando copia del DNI e indicar un nº de teléfono.</p>		