



## CURSO: AZAFATA/O DE CONGRESOS

<b>ACTIVIDAD</b> <b>PROGRAMA</b>	¿En qué consiste?	Proporcionar los conocimientos teóricos y prácticos imprescindibles para trabajar como Azafata/o de Congresos.			
	Pertenece al programa...	<b>OFERTA FORMATIVA 2020</b>			
	El programa consiste...	En un conjunto de acciones formativas dirigidas a jóvenes entre 16 y 35 años, destinadas a aumentar la capacitación laboral y el desarrollo de habilidades laborales.			
	Fechas Actividades	Edición	Realización	Inscripción	
			<b>14 de Septiembre al 9 de Octubre</b>	<b>24 de Agosto al 6 de Septiembre</b>	
	Duración/Horario	<b>60 horas/ Lunes a Viernes.</b> De 17:00 a 20:00 horas.			
	Lugar de realización	La Caja Blanca – <b>SALA DE ARTES PLÁSTICAS I</b> Dirección: Avda. Editor Ángel Caffarena, 8. Torre Atalaya. Málaga.			
Programa previsto	<p>Los <b>Contenidos del Curso</b>:</p> <p><b>Tema 1: El sector turístico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sector turístico.</li> <li>2. Oferta y demanda</li> <li>3. Actividades turísticas</li> <li>4. Animación e información turística</li> <li>5. Recursos turísticos</li> </ol> <p><b>Tema 2. Calidad de servicio y atención al cliente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La calidad de servicio.</li> <li>2. La atención al cliente.</li> <li>3. La comunicación.</li> <li>4. Gestión de reclamaciones</li> </ol> <p><b>Tema 3. Asistencia técnica en eventos.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las ferias.</li> <li>2. Los congresos.</li> <li>4. Organización y gestión de eventos</li> </ol> <p><b>Tema 4. Relaciones públicas y marketing</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilidades comunicativas</li> <li>2. Fotogenia y telegenia</li> <li>3. Técnicas de promoción de eventos</li> </ol> <p><b>Tema 5. Educación social y etiqueta</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las presentaciones</li> <li>2. El saludo</li> <li>3. Los tratamientos</li> <li>4. La indumentaria</li> </ol>				



	Programa previsto		<p><b>Tema 6. Protocolo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normas básicas y tipos de actos</li> <li>2. Orden y precedencias</li> <li>3. Protocolo de mesa</li> <li>4. Ubicación</li> <li>5. Organización de banquetes, montaje de mesas</li> <li>6. Comportamiento en la mesa</li> <li>7. Protocolo empresarial</li> </ol> <p><b>Tema 7. Imagen personal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estética y cuidados personales</li> <li>2. Maquillaje.</li> <li>3. Expresión corporal.</li> </ol> <p><b>Tema 8. Seguridad e higiene en el trabajo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevención en riesgos laborales.</li> <li>2. Salud laboral.</li> <li>3. Higiene personal y uniformidad.</li> <li>4. Primeros auxilios.</li> </ol>
	El precio incluye...		Formación, materiales, y Certificado de Asistencia del Área de Juventud.
INSCRIPCIONES Juventud	Material	Necesario	
		Aconsejable	
	Dificultad		
	Proveedor		Gorka Zamarreño Aramendía . Teléfono: 607914068 <a href="mailto:cursosmlk@gmail.com">cursosmlk@gmail.com</a>
	Imparte		
	Observaciones		<p>Para la obtención del Certificado será necesario asistir al menos al 75 % de la duración total del curso, y haber superado los conocimientos exigidos. Certificado de Asistencia del Área de Juventud.</p> <p>El número mínimo de participantes para la realización de la actividad será del 50% de las plazas ofertadas. En caso de no alcanzar ese número, el curso podría ser anulado, con la consiguiente devolución de la cuota al alumno/a.</p>
Requisitos de Participación		Programa de Oferta Formativa está regulado mediante una normativa de participación elaborada por el Área de Juventud, a disposición de los/as Interesados/as.	
Organiza / Colabora		Área de Juventud	
INSCRIPCIONES Juventud	Nº Plazas	<b>20 plazas</b>	
	Requisitos	Edad	16 a 35 años
		Otros	
Precio		<b>20 €</b>	



	Forma Pago	<p>La preinscripción se podrá hacer presencialmente (Área Juventud y La Caja Blanca) y on line (<a href="https://apps.malaga.eu/inter/gca/edicion_ts/ayuda/ocupacion">https://apps.malaga.eu/inter/gca/edicion_ts/ayuda/ocupacion</a>)</p> <p>Una vez realizada la inscripción, se dispondrá de <b>48 horas para el pago</b> del precio público establecido para cada curso y/o actividad, así como para la <b>entrega o envío del justificante del pago (que indique expresamente en el concepto, el nº de Inscripción y el Nombre y Apellidos del solicitante)</b> en el Centro de Información Juvenil c/ Roger de Flor o en La Caja Blanca c/ Editor Ángel Caffarena, 8; también podrá enviarlo por correo electrónico a <a href="mailto:juventud@malaga.eu">juventud@malaga.eu</a> indicando además en el mensaje el nombre completo, número DNI y número de inscripción.</p> <p>Para poder hacer inscripciones on line hay que estar dado de alta en la Base de datos del Área de Juventud. Para ello, previamente hay que enviar por correo electrónico (desde la cuenta de correo que quieras dar de alta) solicitándolo a <a href="mailto:juventud@malaga.eu">juventud@malaga.eu</a> adjuntando copia del DNI e indicar un nº de teléfono.</p>
--	------------	--