



INGLÉS PARA ATENCIÓN EN RENT A CAR	
OBJETIVO	Capacitar al alumnado con los conocimientos, recursos, habilidades... que les permitan adquirir la cualificación necesaria para acceder a un puesto de trabajo y mejorar su currículum.
Modalidad	Acción Formativa de carácter Presencial / Gratuita
Contenidos	<p>UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES DE LA LENGUA EXTRANJERA</p> <ul style="list-style-type: none">• Conceptos básicos de la lengua extranjera• Normas y hábitos básicos que rigen las relaciones humanas y socio-profesionales• Convenciones, relaciones y pautas profesionales y de cortesía• Adecuación al lenguaje no verbal• Recepción de clientes <p>UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN AL PÚBLICO</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicación presencial• Atención telefónica• Comunicación escrita• Vocabulario. Repaso gramatical <p>UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestionar una reserva• Ofertas y productos• Documentos y comunicaciones• Vocabulario. Repaso gramatical <p>UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE</p> <ul style="list-style-type: none">• Situaciones habituales• Atención al cliente• Trato con el cliente• Vocabulario. Repaso gramatical <p>UNIDAD DIDÁCTICA 5. VOCABULARIO ESPECIALIZADO</p> <ul style="list-style-type: none">• Situaciones protocolarias en el alquiler del automóvil• Permisos de Conducir. Políticas de Tarjetas Bancarias aceptadas.• Tipos de automóvil. Código ACRISS.• Partes del automóvil• Diferentes supuestos y consecuencias. Urgencias. Averías, etc.• Distintas modalidades de seguros y sus características.• Política de Combustible y clausulado específico.• Entrega del vehículo y recepción.• Vocabulario Repaso gramatical
Duración de la Edición	40 horas
Destinatarios	Jóvenes de 16 a 35 años.
Requisito	Nivel B1 de inglés



Fecha Realización	Del 16 al 27 de Septiembre
Número de Plazas	20
Horario	De Lunes a Viernes de 16:00 a 20:00 h
Lugar	La Caja Blanca (Sala Nuevas Tecnologías) Dirección: Avda. Editor Ángel Caffarena, 8 Torre Atalaya Málaga.
Fecha de Inscripción	Del 1 al 12 de Septiembre
Más Información	<p>El número mínimo de participantes para la realización de la actividad será del 50% de las plazas ofertadas. En caso de no alcanzar ese número, el curso podría ser reprogramado o anulado.</p> <p>Aquellos alumnos y alumnas que hayan sido seleccionados y no asistan durante la primera semana sin comunicar su baja o renuncia al mismo, o durante el curso, sin causa justificada documentalmente (salud, otras causas de fuerza mayor) serán penalizados y no podrán participar en ningún otro curso de la Oferta Formativa del Área de Juventud durante el año 2024.</p> <p>Para la obtención del certificado será necesario asistir al menos al 75% de las clases teóricas del curso, realizar el módulo de prácticas y haber superado los conocimientos exigidos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Al finalizar el curso, se ofrecerá a los alumnos, la realización voluntaria de Prácticas Profesionales no remuneradas en alguna empresa del sector, de un mínimo del 20% de las horas del curso.- Durante el curso, se realizará una visita o contacto profesional con una empresa especializada en el sector, de cara a tener un acercamiento real y práctico a la realidad laboral.-Al finalizar el curso se entregará a los alumnos un listado actualizado de las empresas del sector que contenga la información necesaria para que el alumnado pueda contactar con ellas de cara a un ofrecimiento laboral.

